

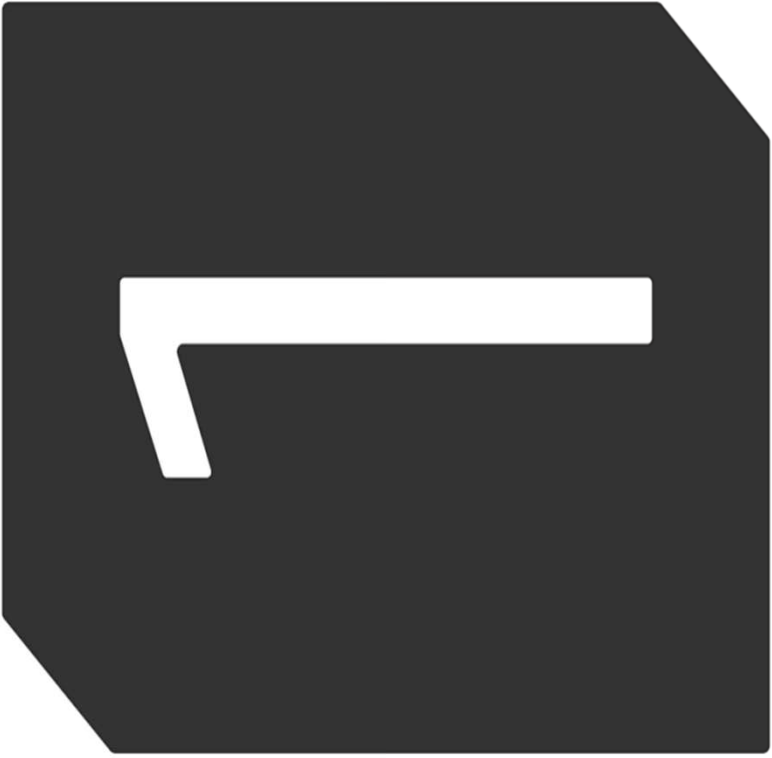
# Nowe trendy i tendencje na rynku pracy - perspektywa psychologiczna i zarządcza

---

**prof. dr hab. Joanna M.  
Moczyłowska**



**Wydział Inżynierii  
Zarządzania**  
POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA



# Polski rynek pracy – kluczowe wskaźniki

---

**Aż 82% przedsiębiorstw wskazuje na znaczne trudności w znalezieniu pracowników** (Eurobarometr 2024)

**Aktualny deficyt pracowników – ok. 1 mln**

**W ciągu najbliższych lat deficyt wyniesie ponad 5 mln osób.**

*(GUS "Prognoza ludności rezydującej dla Polski na lata 2023-2060)*



---

**Utrzymujące się niedopasowanie  
kompetencji kandydatów na  
pracowników do potrzeb pracodawców**



## Najpopularniejsze kierunki studiów

1. Informatyka – 43607
2. Psychologia – 42267
3. Zarządzanie – 33739
4. Kierunek lekarski – 32264
5. Prawo – 23657
6. Ekonomia – 18026
7. Finanse i rachunkowość – 13251
8. Fizjoterapia – 13240
9. Filologia angielska – 13086
10. Pielęgniarstwo – 12302



---

**Skutek?**



# Frustracija ...

---



# Sprzedawca?

---





# Sprzedawca?

---

# NIE!

# Konsultant ds. budowania relacji z klientami





# Job - hopping





„Spieszmy się  
kochać  
pracowników,  
tak szybko  
odchodzą”

---



# Quiet quitting, czyli ciche odejścia







---

Quiet quitting nie oznacza odejścia w znaczeniu rezygnacji z pracy, ale raczej specyficzny rodzaj wycofania emocjonalnego i wyrzeczenie się kultu pracy jako kluczowej wartości w życiu jednostki.

(Epperson i in., 2023).



---

Jaka jest skala zjawiska?

- Tylko 14% Europejczyków jest zaangażowanych w swoją pracę i czerpie z niej satysfakcję.
- Współczynnik pracowników w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie, którzy angażują się emocjonalnie w powierzane im zadania wyniósł średnio 33 %, natomiast w Azji Południowej 27% (raport „State of the Global Workplace” Instytutu Gallupa, Harter, 2023).



- W Polsce - identyczny wynik jak średnia w Europie.
- Na tle pozostałych krajów z naszego regionu Polska znalazła się na 25. miejscu z 38. krajów. Bardziej zaangażowani w pracę są na przykład Rumuni (33%) i Estończycy (25%).  
Francja ... 4 %

(raport „State of the Global Workplace” Instytutu Gallupa; Harter, 2023).

---

# Skutek?



- Pracownicy rezygnują z wykonywania dodatkowych lub ambitniejszych zadań. Nie angażują się emocjonalnie w zadania i relacje (Cai, Rowley, Xu, 2022).
- Nie biorą odpowiedzialności za zadania, które wykraczają poza ich podstawowe obowiązki.
- Zmniejszenie chęć do rozwoju zawodowego i uczenia się nowych rzeczy (Ellis, Yang, 2022).
- Osłabienie więzi organizacyjnych i lojalności wobec pracodawcy (Ng, Stanton, 2023).
- Postawa degenerująca zespół (Bell, Kennebrew 2023).

Quiet quitting  
a wiek  
pracowników





82%





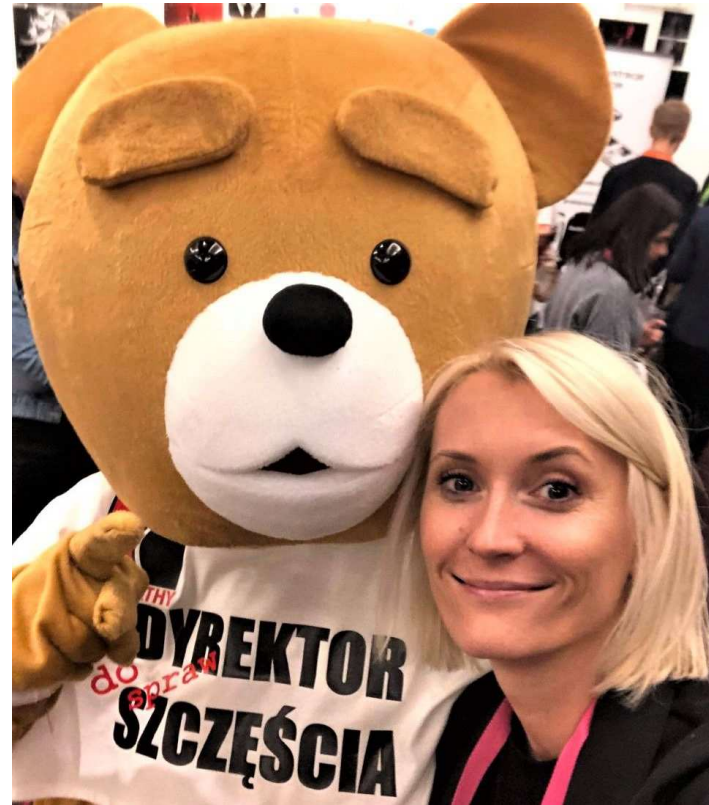
**Deloitte.**

**devire.**



**Future  
Processing**

# Chief Happiness Officer





# Owocowe czwartki to za mało...

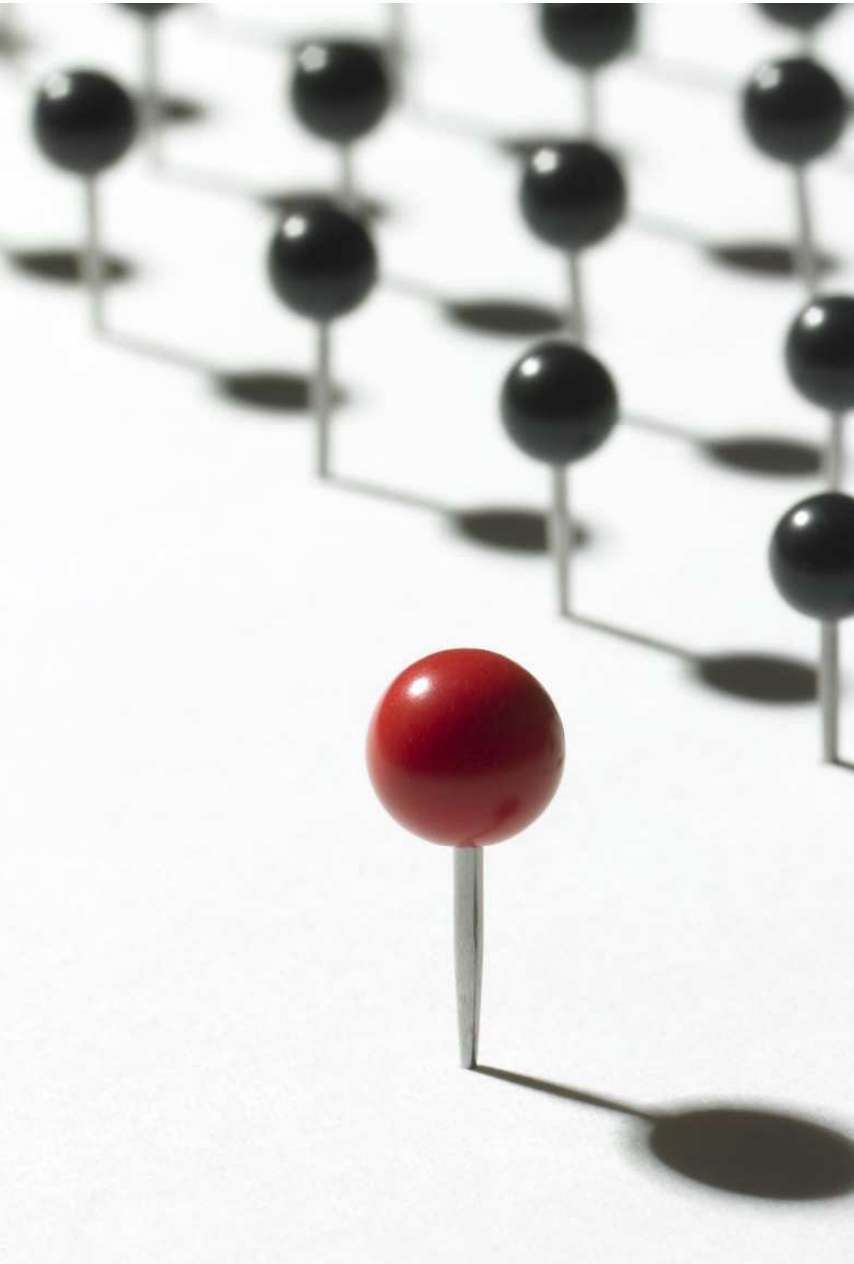
---





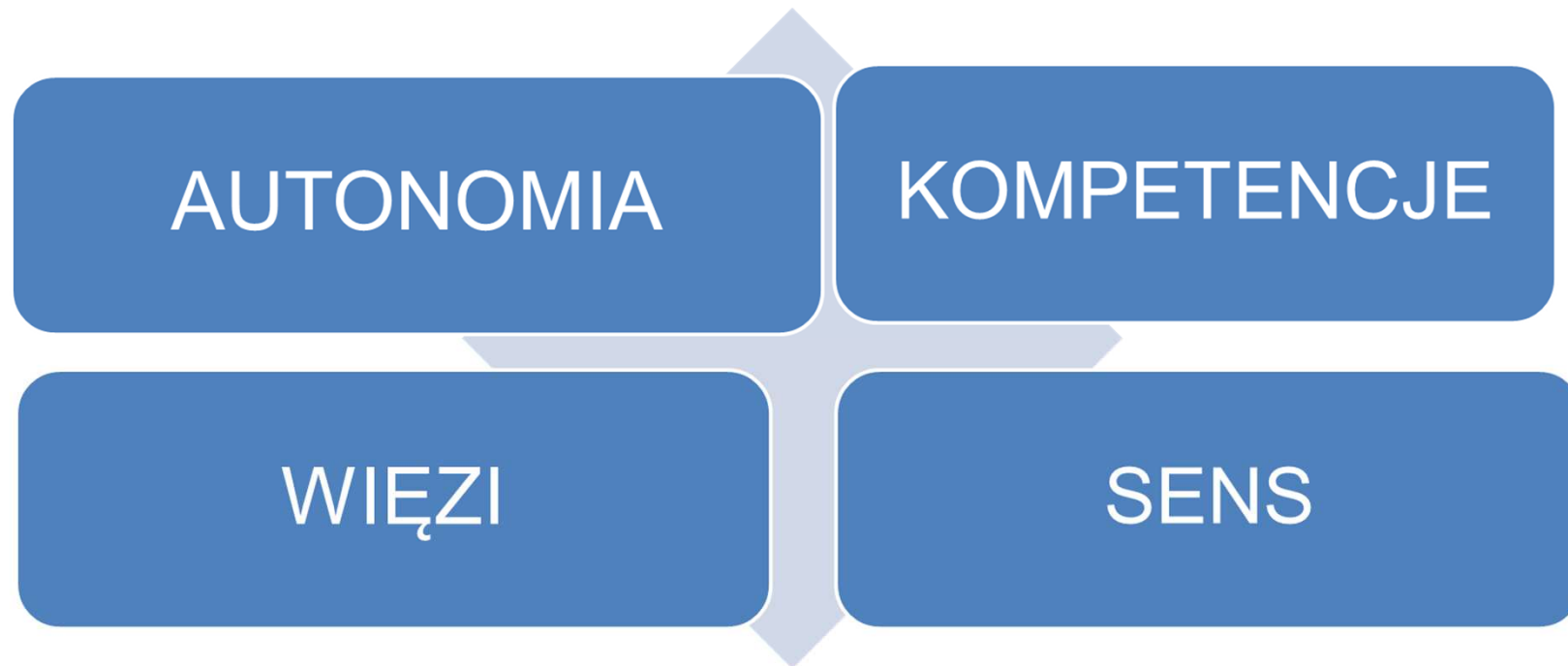
Nawet najlepszy system benefitów  
nie zastąpi mądrego zarządzania.





---

**JAK?**



**Co zrobić, żeby ludzie  
lubili swoją pracę?**

---

# Dziękuję

[j.moczydlowska@pb.edu.pl](mailto:j.moczydlowska@pb.edu.pl)

[www.moczydlowska.pl](http://www.moczydlowska.pl)

